

# BUKTI BARU

## Wujud Service Excellence, Teller BRI BO Pamulang Konsisten Berikan Pelayanan Cepat, Tepat, dan Humanis

Admin - [BUKTIBARU.COM](https://BUKTIBARU.COM)

May 31, 2026 - 23:41



TANHSEL, PAMULANG – Kualitas pelayanan lini terdepan senantiasa menjadi komitmen utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Branch Office (BO) Pamulang dalam menghadirkan kenyamanan bagi masyarakat. Di kantor utama cabang, para petugas Teller terus menunjukkan dedikasi tinggi melalui layanan transaksi perbankan yang cepat, akurat, dan berorientasi pada kepuasan

nasabah.

Sebagai pusat operasional wilayah Pamulang, loket Teller di kantor cabang ini setiap harinya melayani berbagai transaksi dengan volume yang dinamis, mulai dari pengelolaan kas, setoran tunai skala besar, hingga penarikan dana. Seluruh proses tersebut diselesaikan secara efisien dengan tetap mengedepankan senyum, sapa, dan salam yang tulus kepada setiap pengunjung.

Pemimpin Cabang BRI BO Pamulang, Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar, menegaskan bahwa Teller merupakan representasi langsung dari profesionalisme dan integritas layanan perbankan BRI di mata publik.

"Kami di BRI BO Pamulang menempatkan kenyamanan nasabah sebagai prioritas tertinggi. Para Teller kami dilatih tidak hanya untuk cekatan dan teliti secara administratif, tetapi juga harus mampu menghadirkan sentuhan humanis yang hangat agar setiap nasabah merasa dihargai," ujar Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar.

Beliau menambahkan bahwa di tengah masifnya perkembangan teknologi, peran interaksi tatap muka yang berkualitas di area operasional tetap memegang peranan penting dalam menjaga loyalitas nasabah setia.



"Transparansi, akurasi data, dan efisiensi waktu tunggu (holding time) di loket adalah standar mutlak Service Excellence kami. Kami ingin memastikan bahwa setiap warga maupun pelaku usaha di Pamulang yang melakukan transaksi di loket kami pulang dengan rasa puas dan aman," lanjut beliau.

Apresiasi positif berulang kali datang dari para nasabah yang berkunjung ke BRI BO Pamulang. Mereka mengapresiasi manajemen antrean yang rapi serta kesiapan petugas Teller dalam memberikan solusi finansial secara personal dan profesional.

Melalui konsistensi layanan prima yang ditunjukkan oleh jajaran Teller, BRI BO Pamulang di bawah kepemimpinan Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar berkomitmen untuk terus mempertahankan posisinya sebagai mitra keuangan terpercaya pilihan masyarakat.