

BUKTI BARU

Tingkatkan Kualitas Layanan Prima, BRI Kanca Jakarta Kota Gelar Pembinaan Guest Manager PKSS

Admin - BUKTIBARU.COM

Aug 4, 2026 - 22:17



Jakarta – BRI Kantor Cabang Jakarta Kota menggelar kegiatan pembinaan bagi Guest Manager dari PT Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) sebagai bagian dari komitmen perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkuat kompetensi, profesionalisme, serta budaya pelayanan yang berorientasi pada kepuasan

nasabah.

Pembinaan diikuti oleh seluruh Guest Manager yang bertugas di Branch Office (BO) Jakarta Kota. Dalam kegiatan tersebut, peserta mendapatkan penguatan terkait standar layanan BRI, etika pelayanan, komunikasi yang efektif, penampilan profesional, serta optimalisasi peran Guest Manager sebagai garda terdepan dalam memberikan pengalaman layanan terbaik bagi setiap nasabah.

Pemimpin Cabang BRI Jakarta Kota, Adityo Budiatno, menyampaikan bahwa Guest Manager memiliki peran strategis dalam menciptakan kesan pertama yang positif serta memastikan kenyamanan nasabah selama berada di kantor layanan BRI.

"Guest Manager merupakan salah satu representasi kualitas layanan BRI. Melalui pembinaan ini, kami berharap seluruh Guest Manager dapat terus meningkatkan kompetensi, profesionalisme, serta memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan solutif sehingga mampu menghadirkan pengalaman terbaik bagi setiap nasabah," ujar Adityo Budiatno.

Selain penguatan materi pelayanan, kegiatan ini juga menjadi forum evaluasi dan diskusi untuk menyamakan persepsi mengenai standar layanan, berbagi pengalaman di lapangan, serta meningkatkan koordinasi antara BRI dan PKSS dalam mendukung operasional kantor.

Melalui pembinaan yang dilakukan secara berkelanjutan, BRI Kanca Jakarta Kota menegaskan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia sebagai bagian dari upaya menghadirkan service excellence. Dengan pelayanan yang semakin profesional dan berorientasi pada kebutuhan nasabah, BRI optimistis dapat terus meningkatkan kepuasan nasabah serta memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap layanan BRI.