

BUKTI BARU

Tingkatkan Kualitas Layanan, BRI Kanca Jakarta Kota Gelar Pembinaan bagi Satpam PKSS

Admin - BUKTIBARU.COM

Sep 3, 2026 - 01:30



Jakarta – PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melalui **BRI Kanca Jakarta Kota** terus berkomitmen meningkatkan kualitas pelayanan dan keamanan bagi nasabah. Upaya tersebut diwujudkan melalui kegiatan **pembinaan bagi Satuan Pengamanan (Satpam) PKSS** yang bertujuan memperkuat profesionalisme, kedisiplinan, serta kualitas pelayanan petugas keamanan di lingkungan kerja BRI

Kanca Jakarta Kota.

Sebagai salah satu pihak yang berada di garis terdepan dalam operasional kantor, Satpam memiliki peran penting dalam menciptakan rasa aman dan nyaman bagi nasabah maupun pekerja. Tidak hanya bertugas menjaga keamanan dan ketertiban, Satpam juga menjadi bagian dari pengalaman awal nasabah ketika memasuki lingkungan BRI.

Kegiatan pembinaan ini menjadi momentum untuk memberikan penguatan terkait kedisiplinan, sikap profesional, etika pelayanan, komunikasi, serta kesiapsiagaan dalam menjalankan tugas. Para petugas diingatkan untuk selalu memberikan pelayanan yang ramah, responsif, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Melalui pembinaan tersebut, BRI Kanca Jakarta Kota juga menekankan pentingnya membangun budaya **service excellence** dari setiap lini. Sikap sederhana seperti menyapa nasabah dengan ramah, memberikan informasi dengan jelas, membantu sesuai kebutuhan, serta menjaga penampilan dan etika kerja menjadi bagian penting dalam menciptakan pelayanan yang berkualitas.

Selain aspek pelayanan, pembinaan juga diarahkan untuk meningkatkan kesadaran Satpam terhadap pentingnya menjaga keamanan lingkungan kerja. Kesiapsiagaan dan kemampuan dalam mengantisipasi berbagai potensi risiko diharapkan dapat terus ditingkatkan sehingga operasional kantor dapat berjalan dengan aman dan kondusif.

Kegiatan berlangsung dalam suasana interaktif, dengan penyampaian arahan dan penguatan kepada seluruh jajaran Satpam PKSS. Forum tersebut juga menjadi ruang untuk mengevaluasi pelaksanaan tugas sekaligus menyampaikan berbagai masukan yang dapat mendukung peningkatan kualitas layanan dan keamanan.

BRI Kanca Jakarta Kota memandang bahwa kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Oleh karena itu, pengembangan kompetensi dan pembinaan secara berkelanjutan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari upaya menjaga standar pelayanan BRI.

Pembinaan Satpam PKSS ini diharapkan mampu meningkatkan kesadaran bahwa setiap petugas memiliki peran penting dalam membangun kepercayaan nasabah. Profesionalisme, kedisiplinan, keramahan, dan kesiapsiagaan harus berjalan beriringan agar pelayanan yang diberikan semakin optimal.

Melalui kegiatan tersebut, BRI Kanca Jakarta Kota terus mendorong terciptanya lingkungan kerja yang aman, nyaman, tertib, dan berorientasi pada kepuasan nasabah. Sinergi antara pekerja BRI dan Satpam PKSS diharapkan semakin kuat sehingga mampu mendukung kelancaran operasional sekaligus menghadirkan pengalaman layanan yang positif.

Dengan semangat “**Satu Bank untuk Semua**”, BRI Kanca Jakarta Kota berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan melalui penguatan seluruh lini, termasuk jajaran Satpam sebagai garda terdepan yang turut mencerminkan wajah pelayanan BRI kepada masyarakat.