

BUKTI BARU

Sinergi Digitalisasi dan Keamanan, Customer Service BRI KCP Universitas Terbuka Edukasi Nasabah Terkait BRImo dan Jaga Kerahasiaan PIN

Admin - BUKTIBARU.COM

Jun 3, 2026 - 02:35



PAMULANG – Komitmen untuk menghadirkan pelayanan yang aman dan modern terus ditunjukkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu (KCP) Universitas Terbuka, di bawah naungan BRI Branch

Office (BO) Pamulang. Petugas Customer Service (CS) di unit kerja ini dengan sigap memberikan pendampingan langsung kepada nasabah dalam proses aktivasi aplikasi perbankan digital BRImo, sekaligus memberikan edukasi krusial mengenai pentingnya menjaga kerahasiaan PIN ATM dan data pribadi.

Langkah proaktif ini dilakukan untuk memastikan bahwa migrasi nasabah menuju transaksi digital (cashless) berjalan selaras dengan pemahaman keamanan siber yang kuat. Hal ini penting guna melindungi hak dan aset finansial nasabah dari berbagai modus kejahatan perbankan.

Pemimpin Cabang BRI BO Pamulang, Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar, menyampaikan bahwa peran Customer Service di era digital kini telah bertransformasi tidak hanya sebagai pelayan administrasi, melainkan juga sebagai agen edukasi dan literasi keuangan masyarakat.

"Di BRI KCP Universitas Terbuka, kami terus mendorong nasabah, khususnya civitas akademika, untuk memanfaatkan kemudahan aplikasi BRImo demi efisiensi transaksi harian. Namun, kami juga menegaskan bahwa keamanan adalah prioritas utama. Oleh karena itu, setiap petugas CS kami wajib membekali nasabah dengan edukasi tentang pentingnya menjaga PIN ATM, password, serta data OTP agar tidak diberikan kepada siapa pun," ujar Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar.

Beliau menambahkan bahwa kombinasi antara kecanggihan fitur digital BRImo dan kewaspadaan nasabah dalam menjaga keamanan data pribadi merupakan kunci utama terciptanya ekosistem perbankan yang sehat dan tepercaya.

"Kami ingin nasabah menikmati kemudahan memantau keuangan, membayar kuliah, hingga berinvestasi lewat ponsel mereka secara aman. Dengan edukasi yang konsisten dari lini terdepan kami, kami berharap masyarakat semakin cerdas digital dan terhindar dari segala bentuk penipuan yang mengatasnamakan perbankan," lanjut beliau.

Apresiasi positif datang dari nasabah yang sedang melakukan konsultasi di meja Customer Service. Nasabah merasa sangat terbantu dengan panduan aktivasi fitur-fitur BRImo yang komunikatif, serta merasa lebih tenang setelah mendapatkan pemahaman mendalam mengenai tips aman bertransaksi dan pentingnya mengganti PIN secara berkala.

Melalui konsistensi pelayanan dan edukasi yang dihadirkan oleh jajaran Customer Service KCP Universitas Terbuka, BRI BO Pamulang di bawah kepemimpinan Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar berkomitmen untuk terus menghadirkan Service Excellence yang modern, aman, dan tepercaya bagi seluruh masyarakat.