

# BUKTI BARU

## Sigap dan Humanis, Satpam BRI Unit Ciledug Jadi Garda Terdepan yang Nyaman bagi Nasabah

Admin - [BUKTIBARU.COM](https://BUKTIBARU.COM)

May 24, 2026 - 11:13



*Satpam BRI Unit Ciledug*

Sigap dan Humanis, Satpam BRI Unit Ciledug Jadi Garda Terdepan yang Nyaman bagi Nasabah

Jakarta – Kenyamanan dan keamanan nasabah saat bertransaksi senantiasa

menjadi prioritas utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Di garda terdepan pelayanan, peran petugas keamanan (satpam) menjadi bagian penting dalam menciptakan suasana layanan yang aman, nyaman, dan humanis. Hal tersebut terlihat nyata di BRI Unit Ciledug, unit kerja di bawah supervisi BRI Kantor Cabang Jakarta Joglo.

Bagi masyarakat yang datang bertransaksi, senyum ramah, salam hangat, dan sikap sigap dari petugas satpam BRI Unit Ciledug telah menjadi bagian dari pengalaman pelayanan sehari-hari. Tidak hanya menjaga keamanan lingkungan kantor, para satpam juga aktif membantu kebutuhan nasabah selama berada di area pelayanan.

Dengan sikap responsif dan penuh kepedulian, petugas satpam membantu mengarahkan pengisian formulir, membantu nasabah lanjut usia dan penyandang disabilitas, hingga memberikan arahan antrean sesuai kebutuhan transaksi nasabah. Pelayanan tersebut membuat nasabah merasa lebih nyaman dan terbantu saat bertransaksi di kantor BRI.

Selain di area banking hall, satpam BRI Unit Ciledug juga sigap memberikan edukasi dan pendampingan kepada nasabah dalam menggunakan mesin ATM maupun Cash Recycling Machine (CRM). Dengan sabar, petugas membantu nasabah yang membutuhkan pendampingan saat melakukan setoran tunai, penarikan, maupun transaksi non-tunai lainnya agar berjalan aman dan lancar.

Salah satu nasabah mengungkapkan apresiasinya terhadap pelayanan yang diberikan oleh petugas keamanan BRI Unit Ciledug.

“Satpam di sini sangat membantu dan ramah. Baru datang langsung disambut dengan baik, dibantu mengambil nomor antrean, dan diberikan penjelasan dengan sopan. Pelayanan seperti ini membuat nasabah merasa nyaman,” ujar salah satu nasabah.

Pemimpin Cabang BRI KC Jakarta Joglo, Edi Yuniarto menyampaikan bahwa pelayanan prima menjadi tanggung jawab seluruh insan BRI, termasuk petugas keamanan yang berada di garis depan pelayanan.

“Satpam memiliki peran penting dalam menciptakan rasa aman dan nyaman bagi nasabah. Melalui pelayanan yang sigap, ramah, dan humanis, kami berharap nasabah dapat merasakan pengalaman layanan terbaik saat bertransaksi di BRI,” ujar Edi Yuniarto.

Dedikasi yang ditunjukkan oleh tim satpam BRI Unit Ciledug menjadi wujud nyata budaya kerja BRI yang profesional, berintegritas, dan berorientasi pada kepuasan nasabah. Melalui pelayanan yang humanis dan penuh kepedulian, BRI terus memperkuat komitmennya sebagai bank yang dekat dan terpercaya bagi masyarakat.