

BUKTI BARU

Satpam BRI KCP Hasyim Ashari Selalu Siap Membantu Nasabah Lansia

Admin - BUKTIBARU.COM

May 24, 2026 - 12:22



Satpam BRI Saat Bantu Lansia

Tangerang – Pelayanan ramah dan penuh kepedulian terus ditunjukkan oleh petugas keamanan (satpam) BRI KCP Hasyim Ashari dalam melayani nasabah, khususnya nasabah lanjut usia (lansia). Kehadiran satpam tidak hanya menjaga keamanan kantor, tetapi juga menjadi garda terdepan dalam membantu kebutuhan nasabah selama berada di lingkungan bank.

Setiap harinya, satpam BRI KCP Hasyim Ashari sigap menyambut nasabah yang datang dan memberikan bantuan kepada lansia agar proses transaksi dapat berjalan dengan nyaman dan lancar. Mulai dari membantu mengambil nomor antrean, mengarahkan ke bagian pelayanan, hingga mendampingi saat membutuhkan bantuan dalam proses administrasi.

Selain itu, satpam juga membantu nasabah lansia saat menggunakan fasilitas ATM maupun ketika membutuhkan informasi terkait layanan perbankan. Sikap ramah, sabar, dan tanggap menjadi nilai utama dalam memberikan pelayanan kepada para nasabah.

Pemimpin Cabang BRI Kanca Tangerang City, Kurnia Aditya Rahman menyampaikan bahwa pelayanan kepada nasabah, khususnya lansia, menjadi perhatian penting bagi BRI dalam menghadirkan pengalaman transaksi yang aman dan nyaman.

“Nasabah lansia membutuhkan perhatian dan pendampingan lebih saat bertransaksi. Karena itu, kami terus mendorong seluruh pekerja, termasuk petugas keamanan, untuk memberikan pelayanan yang ramah, sabar, dan penuh kepedulian,” ujar Kurnia Aditya Rahman.

Pelayanan yang diberikan mendapat apresiasi dari para nasabah karena dinilai sangat membantu, terutama bagi lansia yang memerlukan arahan dan pendampingan saat berada di kantor bank.

Melalui pelayanan yang humanis dan penuh kepedulian, BRI KCP Hasyim Ashari terus berkomitmen memberikan pengalaman layanan terbaik bagi seluruh nasabah tanpa terkecuali.