

BUKTI BARU

Momen Hangat di BRI Unit Meruya Selatan: Pelayanan Teller yang Ramah dan Peduli Anak Pikat Hati Nasabah

Admin - BUKTIBARU.COM

May 24, 2026 - 11:45



BRI Unit Meruya Selatan Peduli Anak

Jakarta – Pelayanan prima di dunia perbankan tidak hanya diukur dari kecepatan transaksi, tetapi juga dari ketulusan interaksi yang terbangun di dalamnya. Hal tersebut ditunjukkan oleh petugas Teller di BRI Unit Meruya Selatan, unit kerja di bawah supervisi BRI Kantor Cabang Jakarta Joglo, yang dikenal memiliki

pelayanan ramah, humanis, dan penuh kepedulian kepada nasabah.

Suasana hangat terlihat saat salah satu nasabah melakukan transaksi sambil membawa anaknya ke banking hall BRI Unit Meruya Selatan. Di tengah aktivitas pelayanan yang cukup ramai, petugas Teller tetap mampu memberikan pelayanan cepat dan profesional sembari membangun interaksi hangat dengan anak nasabah tersebut.

Dengan senyum ramah dan pendekatan yang humanis, petugas Teller menyapa serta mengajak anak nasabah berinteraksi secara sopan sehingga suasana transaksi menjadi lebih nyaman dan menyenangkan. Sikap penuh perhatian tersebut membuat nasabah merasa terbantu dan lebih nyaman selama berada di kantor BRI.

Salah satu nasabah menyampaikan apresiasinya terhadap pelayanan yang diberikan oleh Teller BRI Unit Meruya Selatan.

“Awalnya saya khawatir anak saya akan rewel karena suasana bank cukup ramai. Namun Teller di BRI Unit Meruya Selatan sangat ramah dan sabar. Sambil melayani transaksi dengan cepat, beliau juga mampu membuat anak saya merasa nyaman. Pelayanan seperti ini sangat berkesan bagi kami,” ujar nasabah tersebut.

Pemimpin Cabang BRI KC Jakarta Joglo, Edi Yuniarto menyampaikan bahwa pelayanan berbasis empati dan kepedulian menjadi bagian penting dari budaya Excellent Service yang terus diterapkan oleh seluruh insan BRI.

“Kami ingin menghadirkan pelayanan yang tidak hanya profesional dan cepat, tetapi juga mampu memberikan kenyamanan secara emosional kepada nasabah. Sentuhan humanis dalam pelayanan menjadi nilai penting dalam membangun hubungan yang baik dan kepercayaan nasabah kepada BRI,” ujar Edi Yuniarto.

Melalui konsistensi pelayanan yang ramah dan penuh kepedulian, BRI Unit Meruya Selatan terus berupaya memberikan pengalaman layanan terbaik bagi seluruh nasabah serta memperkuat citra BRI sebagai bank yang dekat, hangat, dan terpercaya di tengah masyarakat.