

BUKTI BARU

Komitmen Service Excellence, Universal Banker Officer BRI Kanca Tangerang Merdeka Tingkatkan Kepuasan Nasabah

Admin - BUKTIBARU.COM

May 11, 2026 - 19:22



Pelayanan BRI Kanca Tangerang Merdeka

Tangerang – Sebagai bentuk komitmen terhadap service excellence, Universal Banker Officer (UBO) BRI Kantor Cabang Tangerang Merdeka terus berupaya memberikan pelayanan terbaik guna meningkatkan kepuasan nasabah.

Dalam menjalankan perannya, Universal Banker Officer tidak hanya fokus pada kecepatan dan ketepatan transaksi, tetapi juga mengedepankan pendekatan yang ramah, solutif, dan profesional. Setiap nasabah dilayani dengan penuh perhatian serta diberikan solusi finansial yang sesuai dengan kebutuhan, mulai dari layanan simpanan, pinjaman, hingga pemanfaatan layanan digital BRI.

Pemimpin Cabang BRI Tangerang Merdeka, Denny Setiawan, menegaskan bahwa kualitas pelayanan menjadi prioritas utama dalam membangun kepercayaan nasabah.

“Service excellence merupakan budaya kerja yang terus kami tanamkan kepada seluruh pekerja BRI, khususnya Universal Banker Officer sebagai frontliner. Kami ingin memastikan setiap nasabah mendapatkan pengalaman layanan yang terbaik, cepat, dan memberikan nilai tambah,” ujar Denny Setiawan.

Selain itu, UBO juga berperan aktif dalam memberikan edukasi kepada nasabah terkait produk dan layanan perbankan, termasuk kemudahan transaksi digital yang semakin relevan dengan kebutuhan masyarakat saat ini.

Dengan komitmen yang kuat terhadap pelayanan prima, BRI Kanca Tangerang Merdeka terus berupaya meningkatkan kualitas layanan secara berkelanjutan, sehingga mampu memberikan pengalaman perbankan yang unggul serta memperkuat loyalitas nasabah. (*)