

BUKTI BARU

Grooming Pra Layanan BRI Kantor Cabang Jakarta Tanjung Duren

Admin - BUKTIBARU.COM

May 26, 2026 - 22:10



Grooming Pra Layanan BRI Kantor Cabang Jakarta Tanjung Duren

JAKARTA - PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melalui BRI Kantor Cabang Jakarta Tanjung Duren secara rutin melaksanakan kegiatan grooming pra layanan sebagai bentuk komitmen dalam menjaga kualitas pelayanan prima kepada nasabah.

Kegiatan grooming dilakukan sebelum operasional layanan dimulai dan diikuti

oleh jajaran frontliner serta pekerja terkait. Dalam kegiatan tersebut dilakukan pengecekan kesiapan pelayanan, penampilan pekerja, penyampaian briefing, serta penguatan standar pelayanan agar seluruh pekerja siap memberikan layanan yang profesional, ramah, dan optimal kepada nasabah.

Selain memastikan kesiapan operasional, kegiatan grooming juga menjadi sarana untuk memperkuat disiplin, kekompakan, dan semangat kerja antarpegawai dalam menciptakan pengalaman layanan yang nyaman dan memuaskan bagi nasabah.

Manajemen BRI KC Jakarta Tanjung Duren menyampaikan bahwa grooming pra layanan merupakan bagian penting dalam menjaga konsistensi kualitas pelayanan di lingkungan kerja.

“Melalui grooming pra layanan, diharapkan seluruh pekerja dapat lebih siap dan fokus dalam memberikan pelayanan terbaik sehingga nasabah merasa nyaman dan mendapatkan pengalaman layanan yang optimal,” ujarnya.

BRI terus berkomitmen mengedepankan budaya pelayanan prima melalui peningkatan kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, serta penguatan standar layanan guna memberikan kepuasan terbaik bagi nasabah dan masyarakat.