

BUKTI BARU

Dikenal Ramah dan Solutif, Pelayanan CS BRI Unit Karang Tengah Banjir Pujian Nasabah

Admin - BUKTIBARU.COM

May 24, 2026 - 10:57



Pelayanan BRI Unit Karang Tengah

Jakarta – Pelayanan prima yang humanis dan responsif terus menjadi komitmen PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dalam melayani masyarakat. Salah satu wujud nyata komitmen tersebut terlihat di BRI Unit Karang Tengah, unit kerja di bawah supervisi BRI Kantor Cabang Jakarta Joglo, yang konsisten mendapat

apresiasi positif dari nasabah berkat dedikasi tim Customer Service (CS) mereka.

Setiap harinya, jajaran Customer Service BRI Unit Karang Tengah tidak hanya memberikan solusi perbankan, tetapi juga menghadirkan kenyamanan melalui pelayanan yang ramah, komunikatif, dan cepat tanggap. Hal tersebut membuat masyarakat, mulai dari pelaku UMKM hingga nasabah umum, merasa nyaman dan terbantu dalam setiap kebutuhan layanan perbankan.

Dengan pendekatan pelayanan yang humanis, petugas CS secara sabar mendengarkan kebutuhan dan kendala nasabah, mulai dari administrasi tabungan, pembukaan rekening, hingga edukasi layanan digital perbankan. Sikap ramah dan solutif tersebut mendapat banyak apresiasi dari para nasabah.

Salah satu nasabah menyampaikan kepuasannya terhadap pelayanan yang diberikan oleh tim Customer Service BRI Unit Karang Tengah.

“Pelayanan CS di BRI Karang Tengah sangat memuaskan. Petugasnya ramah, penjelasannya mudah dipahami, dan penanganannya cepat. Sebagai nasabah, kami merasa sangat dihargai dan dibantu,” ujar salah satu nasabah.

Di era digitalisasi perbankan saat ini, petugas CS BRI Unit Karang Tengah juga aktif memberikan edukasi kepada masyarakat terkait penggunaan aplikasi BRImo. Dengan pendampingan yang sabar dan komunikatif, nasabah dibantu memahami berbagai fitur transaksi digital agar dapat bertransaksi dengan lebih praktis dan aman.

Pemimpin Cabang BRI KC Jakarta Joglo, Edi Yuniarto menyampaikan bahwa pelayanan yang tulus dan solutif menjadi bagian penting dalam membangun kepercayaan dan hubungan baik dengan nasabah.

“Kami terus mendorong seluruh pekerja untuk memberikan pelayanan terbaik yang tidak hanya cepat dan profesional, tetapi juga mampu memberikan kenyamanan dan solusi bagi setiap kebutuhan nasabah,” ujar Edi Yuniarto.

Melalui konsistensi pelayanan yang humanis, ramah, dan responsif, BRI Unit Karang Tengah terus memperkuat komitmennya dalam menghadirkan Excellent Service sekaligus menjadi mitra terpercaya bagi masyarakat dalam memenuhi kebutuhan layanan keuangan.