

BUKTI BARU

Dedikasi Teller BRI Unit Pasar Serua: Hadirkan Pelayanan Cepat, Ramah, dan Setulus Hati

Admin - BUKTIBARU.COM

May 31, 2026 - 23:28



TANGSEL, PAMULANG – Kualitas pelayanan garda terdepan kembali menjadi fokus utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Branch Office (BO) Pamulang dalam memberikan kenyamanan bagi masyarakat. Di BRI Unit Pasar Serua, para petugas Teller konsisten menunjukkan dedikasi tinggi melalui pelayanan transaksi yang cepat, akurat, dan penuh keramahan, yang

menuai banyak apresiasi positif dari para nasabah.

Setiap hari, para Teller di unit ini sigap menyapa dan membantu kebutuhan finansial nasabah, mulai dari setoran tunai, penarikan, hingga edukasi transaksi. Kehangatan sikap dan profesionalisme yang ditunjukkan mampu menciptakan atmosfer perbankan yang nyaman dan aman bagi warga Pasar Serua.

Pemimpin Cabang BRI BO Pamulang, Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar, menyampaikan bahwa peran Teller sangat krusial sebagai wajah perusahaan yang berinteraksi langsung dengan masyarakat di lini terdepan.

"Kami di BRI BO Pamulang selalu menekankan bahwa pelayanan bukan sekadar menyelesaikan transaksi, melainkan tentang bagaimana kita memberikan pengalaman terbaik bagi nasabah. Para Teller di BRI Unit Pasar Serua telah membuktikan hal tersebut dengan bekerja menggunakan hati dan menjunjung tinggi standar Service Excellence," ujar Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar.

Beliau menambahkan bahwa kecepatan dan ketelitian Teller dalam memproses transaksi harian sangat membantu produktivitas nasabah, khususnya para pelaku usaha mikro di wilayah Pasar Serua yang membutuhkan efisiensi waktu.

"Di tengah era digitalisasi, sentuhan humanis yang ramah dari seorang Teller tetap tidak tergantikan. Mereka tidak hanya melayani secara administratif, tetapi juga dengan tulus membangun kedekatan emosional, sehingga nasabah merasa dihargai dan menjadi bagian dari keluarga besar BRI," lanjut beliau.

Apresiasi dari nasabah yang datang ke BRI Unit Pasar Serua mempertegas performa positif ini. Banyak nasabah mengaku terkesan dengan antrean yang terkelola dengan baik serta senyuman tulus dari petugas Teller yang membuat pengalaman bertransaksi menjadi lebih menyenangkan.

Melalui konsistensi pelayanan prima di BRI Unit Pasar Serua, BRI BO Pamulang di bawah kepemimpinan Bapak Ibnu Maulana Suryo Syahriar berkomitmen untuk terus mempertahankan reputasi BRI sebagai bank pilihan utama masyarakat yang selalu melayani dengan setulus hati.