

BUKTI BARU

BRI Kanca Ciputat Laksanakan Roleplay Rutin untuk Tingkatkan Kualitas Layanan

Admin - BUKTIBARU.COM

May 25, 2026 - 04:35



BRI Kanca Ciputat Saat Laksanakan Roleplay Rutin untuk Tingkatkan Kualitas Layanan

Tangerang Selatan – Dalam upaya menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah, BRI Kantor Cabang Ciputat secara rutin melaksanakan kegiatan roleplay layanan yang diikuti oleh seluruh pekerja frontliner dan petugas pelayanan.

Kegiatan roleplay ini dilakukan sebagai sarana pembelajaran dan evaluasi untuk

meningkatkan kemampuan komunikasi, pelayanan, serta penyelesaian kebutuhan nasabah secara profesional dan responsif. Melalui simulasi pelayanan tersebut, pekerja BRI dilatih untuk memberikan pelayanan yang cepat, ramah, serta sesuai dengan standar layanan prima BRI.

Pemimpin Cabang BRI Kanca Ciputat, Indrayana menyampaikan bahwa kegiatan roleplay rutin menjadi salah satu langkah penting dalam membangun budaya pelayanan yang konsisten dan berkualitas.

“Pelaksanaan roleplay rutin ini merupakan bentuk komitmen kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan kepada nasabah. Dengan pembekalan dan evaluasi yang berkelanjutan, kami berharap seluruh pekerja dapat memberikan pengalaman layanan terbaik bagi setiap nasabah yang datang ke BRI,” ujar Indrayana.

BRI senantiasa berkomitmen menghadirkan pelayanan prima melalui peningkatan kompetensi pekerja serta penguatan budaya kerja yang profesional demi memberikan kenyamanan dan kepuasan kepada seluruh nasabah.