

# BUKTI BARU

## BRI BO TB Simatupang Hadirkan Layanan Humanis Bagi Nasabah Lansia dan Prioritas

Admin - [BUKTIBARU.COM](https://BUKTIBARU.COM)

May 22, 2026 - 15:47



*Pelayanan BRai*

**JAKARTA** - Di tengah hiruk-pikuk kawasan bisnis TB Simatupang Ro 7 Jakarta 2 yang modern dan serba cepat, aspek kemanusiaan tetap menjadi ruh utama dalam pelayanan perbankan.

Bank BRI Branch Office (BO) TB Simatupang kembali menunjukkan komitmennya dalam menghadirkan layanan inklusif melalui aksi nyata petugas

keamanannya yang memberikan pendampingan khusus kepada nasabah prioritas dan lansia.

Layanan yang humanis dari seorang petugas keamanan (Satpam) di BRI BO TB Simatupang dengan sigap membantu seorang nasabah lansia yang menggunakan kursi roda.

Petugas tersebut tampak membungkuk dengan tulus untuk memandu proses transaksi di mesin ATM, mulai dari navigasi menu hingga memastikan keamanan privasi nasabah terjaga dengan baik.

Aksi ini bukan sekadar menjalankan tugas rutin, melainkan bukti transformasi peran petugas keamanan di lingkungan BRI. Satpam kini tidak lagi hanya berfungsi sebagai penjaga pintu atau penertib antrean, namun telah berevolusi menjadi pemandu solusi yang solutif bagi nasabah yang membutuhkan bantuan teknis maupun pendampingan fisik.

Branch Office Head BRI TB Simatupang, Erix Nurhariyanto, menegaskan bahwa hal tersebut merupakan potret nyata dari nilai Service Excellence yang diterapkan di wilayah kerjanya.

“Bagi kami di BRI BO TB Simatupang, pelayanan bukan hanya soal angka dan transaksi, tapi tentang kepedulian yang nyata. Melihat petugas satpam kami dengan penuh dedikasi membantu nasabah lansia di area ATM adalah pengingat bahwa kenyamanan dan aksesibilitas bagi setiap nasabah adalah prioritas utama kami,” ujar Erix Nurhariyanto saat ditemui di Jakarta, Selasa (12/5/2026).

Ia menambahkan bahwa aksi tersebut adalah bukti konkret bahwa BRI BO TB Simatupang menjunjung tinggi inklusivitas.

Layanan tidak hanya diberikan kepada mereka yang datang dengan kemudahan fisik, tetapi justru memberikan perhatian ekstra (extra mile) kepada kelompok rentan seperti lansia dan penyandang disabilitas.

Erix juga meyakini bahwa setiap bantuan kecil yang diberikan dengan hati akan memberikan dampak besar bagi senyum nasabah.

Menurutnya, di tengah digitalisasi perbankan yang masif, sentuhan personal dan empati fisik tetap menjadi faktor pembeda yang meningkatkan loyalitas nasabah.

Pelayanan prima ini membuktikan bahwa BRI BO TB Simatupang tidak hanya menjadi motor penggerak ekonomi di kawasan Jakarta Selatan, tetapi juga menjadi institusi yang memiliki kepedulian sosial tinggi.

Dengan semangat melayani setulus hati, BRI terus berkomitmen memastikan tidak ada nasabah yang merasa tertinggal dalam mengakses layanan keuangan modern.