

BRI BO Pandeglang Tingkatkan Profesionalisme Satpam Melalui Kegiatan Pembinaan dan Penguatan Disiplin Kerja

Admin - BUKTIBARU.COM

May 30, 2026 - 09:42



BR Tingkatkan Profesionalisme Satpam

Pandeglang, 16 Mei 2026 – Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan serta memperkuat peran satuan pengamanan sebagai garda terdepan perusahaan, BRI Branch Office (BO) Pandeglang melaksanakan kegiatan pembinaan bagi seluruh anggota satpam yang bertugas di wilayah kerja BRI BO Pandeglang.

Kegiatan ini dipimpin langsung oleh Pemimpin Cabang BRI BO Pandeglang, Helmi Wijayadi, dan menjadi bagian dari komitmen perusahaan dalam menjaga standar pelayanan prima kepada nasabah.

Pembinaan yang dilaksanakan ini bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, serta profesionalisme anggota satpam dalam menjalankan tugas sehari-hari. Sebagai personel yang berada di garis depan dalam berinteraksi dengan nasabah, satpam memiliki peran penting dalam menciptakan rasa aman, nyaman, dan memberikan kesan positif terhadap layanan BRI.

Dalam arahannya, Helmi Wijayadi menegaskan bahwa anggota satpam tidak hanya bertugas menjaga keamanan lingkungan kerja, tetapi juga menjadi representasi perusahaan yang berhadapan langsung dengan masyarakat. Oleh karena itu, setiap anggota satpam dituntut untuk selalu menjaga sikap, penampilan, etika pelayanan, serta meningkatkan kewaspadaan dalam menjalankan tugas.

"Kedisiplinan dan profesionalisme merupakan fondasi utama dalam memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah. Satpam adalah wajah pertama yang ditemui nasabah ketika datang ke kantor BRI, sehingga penting bagi seluruh anggota untuk senantiasa menunjukkan sikap yang ramah, sigap, dan bertanggung jawab dalam setiap pelaksanaan tugas," ujar Helmi Wijayadi.

Selain memberikan arahan terkait disiplin kerja dan pelayanan, kegiatan pembinaan juga menjadi sarana evaluasi terhadap pelaksanaan tugas pengamanan di masing-masing unit kerja. Berbagai aspek seperti standar operasional prosedur (SOP), pelayanan kepada nasabah, penanganan situasi darurat, serta kesiapsiagaan dalam menjaga keamanan lingkungan kantor turut menjadi materi yang disampaikan dalam kegiatan tersebut.

Melalui pembinaan ini, diharapkan seluruh anggota satpam di wilayah kerja BRI BO Pandeglang dapat semakin memahami peran strategisnya dalam mendukung operasional perusahaan serta menjaga kepercayaan nasabah terhadap layanan BRI. Kegiatan ini juga menjadi wujud komitmen BRI dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman, tertib, dan profesional guna mendukung tercapainya pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Dengan semangat melayani dan memberikan yang terbaik, BRI BO Pandeglang terus berupaya meningkatkan kompetensi seluruh insan pendukung operasional, termasuk satuan pengamanan, sebagai bagian dari transformasi layanan yang berorientasi pada kepuasan nasabah dan keberlanjutan bisnis perusahaan.