

BRI Bintaro Tingkatkan Layanan Nasabah Operasional

Admin - BUKTIBARU.COM

Jul 31, 2026 - 13:54



BRI Kantor Cabang Bintaro secara proaktif menggelar kegiatan sosialisasi mendalam mengenai peningkatan kualitas layanan nasabah, dengan penekanan khusus pada aspek operasional. Kegiatan ini dirancang untuk memastikan bahwa setiap individu di jajaran pekerja BRI BO Bintaro memiliki pemahaman yang komprehensif dan mampu mengimplementasikan standar pelayanan prima dalam aktivitas sehari-hari.

Tujuan utama dari sosialisasi ini adalah untuk membekali para pekerja dengan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan agar setiap kebutuhan nasabah dapat dilayani secara *cepat, tepat, dan profesional*. Melalui sesi ini, para peserta diberikan pemahaman yang jelas mengenai prosedur operasional standar yang berlaku, teknik optimal dalam penyelesaian berbagai jenis transaksi, serta pentingnya membangun dan memberikan pengalaman layanan yang benar-benar optimal bagi setiap nasabah yang berkunjung maupun berinteraksi.



Diharapkan, melalui inisiatif berkelanjutan seperti ini, **Budaya pelayanan prima** di BRI BO Bintaro akan semakin mengakar kuat. Peningkatan kualitas layanan operasional ini tidak hanya berfokus pada efisiensi internal, namun yang terpenting adalah berujung pada peningkatan signifikan terhadap tingkat *kepuasan dan kepercayaan nasabah* terhadap seluruh layanan yang ditawarkan oleh BRI.