

BUKTI BARU

BRI Apresiasi Layanan Kepada Pensiunan Jadi Bukti Komitmen Tingkatkan Kepuasan Loyalitas Nasabah

Admin - BUKTIBARU.COM

Aug 4, 2026 - 08:17



PEKANBARU-Sebagai bentuk apresiasi terhadap nasabah yang sudah memasuki masa pensiun atau purna bakti, Bank Rakyat Indonesia (BRI) memberikan penghargaan untuk loyalitas nasabah pensiunan BRI. Acara yang digelar di BRI tapi di BRI Branch Office Pekanbaru Sudirman, Senin (3/8) ini, sebagai upaya memperkuat pengalaman nasabah sekaligus meningkatkan

loyalitas para pensiunan.

“Acara ini kami selenggarakan sebagai bentuk penghargaan dan apresiasi kepada para nasabah senior pensiunan, yang telah

menjadi bagian dari keluarga besar BRI. Lebih dari itu, kegiatan ini merupakan wujud komitmen kami untuk terus mempererat tali silaturahmi, membangun hubungan yang semakin erat, serta menghadirkan pengalaman layanan yang positif sehingga pensiunan senantiasa merasa nyaman dan percaya menjadikan BRI sebagai mitra layanan perbankan,” ujar Dian Kesuma Wardhana, selaku Regional CEO BRI Region 2 Pekanbaru

Dijelaskan Dian Kesuma, BRI menyadari bahwa loyalitas dan kepercayaan nasabah loyalis pensiunan merupakan amanah yang sangat berharga. Karena itu BRI akan terus berupaya memberikan pelayanan terbaik, menghadirkan berbagai inovasi, serta menyediakan solusi keuangan yang sesuai dengan kebutuhan para nasabah pensiunan.

“Kami akan terus berupaya memberikan pelayanan yang terbaik, dan pada kesempatan ini, kami juga menghadirkan berbagai kegiatan yang kami harapkan dapat memberikan manfaat. Di antaranya adalah sosialisasi otentikasi nasabah pensiunan PT Taspen, sehingga para pedusunan

memperoleh informasi yang tepat mengenai proses layanan tersebut,” jelasnya.

“Selain itu, kami juga menghadirkan

informasi mengenai layanan kesehatan dari RS Awal Bros panam yang dapat dimanfaatkan oleh pensiunan untuk mendukung kesehatan dan kualitas hidup di masa pensiun,” tambahnya.

BRI juga memberikan kesemapayan kepada nasabah loyalis pensiunan dengan mengunjungi Booth BRI yang menyediakan informasi mengenai berbagai produk dan layanan, termasuk Program Multiguna BRI yang dapat menjadi solusi pembiayaan sesuai

kebutuhan.

“Kami juga menghadirkan pelaku UMKM binaan dan mitra BRI sebagai bentuk dukungan kami terhadap pengembangan usaha masyarakat sekaligus memberikan kesempatan bagi Bapak dan Ibu untuk melihat

dan menikmati berbagai produk unggulan UMKM,” ungkapnya.

“BRI meyakini bahwa hubungan dengan nasabah tidak berhenti pada sebuah transaksi. Hubungan tersebut dibangun atas dasar kepercayaan, kepedulian, dan komitmen untuk terus bertumbuh bersama,” tutupnya.

Pada acara tersebut BRI juga memberikan souvenir serta doorprize yang memberikan semarak dan kebahagiaan dalam kegiatan tersebut. BRI akan terus berupaya menghadirkan pelayanan yang tidak hanya cepat dan andal, tetapi juga memberikan nilai tambah serta pengalaman terbaik bagi setiap nasabah. BRI selalu menjadi pilihan utama dan sahabat terpercaya bagi nasabah pensiunan, baik hari ini maupun di masa yang akan datang.